

# *La satisfaction des besoins : un élément déterminant de la réussite des adultes en formation*

Roch Chouinard, Ph.D.

Conférence sur invitation  
FGA Montérégie  
Journée pédagogique montérégienne  
Saint-Bruno-de-Montarville  
28 avril 2017

**Les recherches menées au cours des dernières décennies montrent clairement que la motivation, l'engagement, la persévérance et, en définitive, la réussite des apprenants sont grandement tributaires de leur capacité à satisfaire certains besoins psychologiques de base dans leur milieu de formation.**

**Même si plusieurs facteurs économiques, familiaux et sociaux influencent le vécu scolaire des adultes en formation, les pratiques pédagogiques des enseignants sont réputées jouer un rôle central dans la satisfaction des besoins des apprenants, et ce, parce que les enseignants sont en relation proximale et directe avec eux. C'est ce qu'on appelle « l'effet enseignant ».**

**Quels sont ces besoins psychologiques de base ?**

# Des besoins psychologiques déterminants

**Signifiante**

**Autonomie**

**Estime de soi**

**Affiliation**

**Sécurité**



**Engagement**



**Manque de sens**

**Contrôle externe**

**Incompétence**

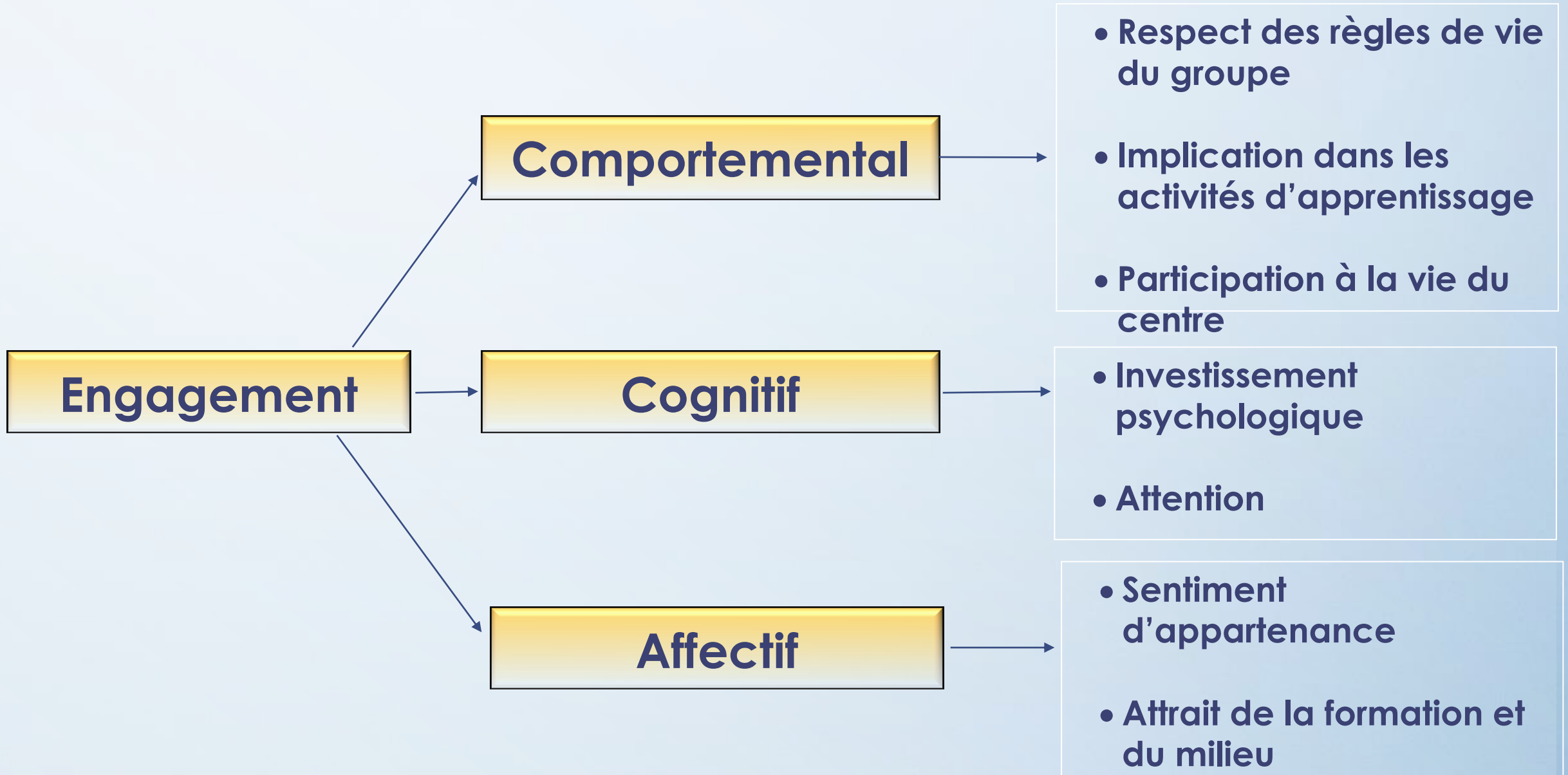
**Isolement social**

**Insécurité**



**Évitement**

**Qu'est-ce que l'engagement en milieu de formation ?**



**Quel est le lien entre les besoins et l'engagement ?**

## Déterminants externes

Valeurs héritées de la famille

Influence des proches

Comparaison sociale

Rétroaction des experts

Pratiques d'enseignement (effet enseignant)

## Déterminants internes

### Attentes de succès anticipées

■ Estime de soi

### Valeur anticipée

- Sécurité
- Affiliation
- Signifiante

### Engagement

- Comportemental
- Cognitif
- Affectif

## Manifestations

Réussite et satisfaction des besoins



**Comment les enseignants peuvent-ils aider les adultes à mieux satisfaire leurs besoins en milieu de formation?**

# Besoin de sécurité

- Communiquer des attentes et des conséquences claires relativement aux comportements attendus, et ce, dès le départ.
- Expliquer le rationnel de ces attentes.
- Exercer un suivi serré des absences et des retards.
- Prévenir les difficultés et, au besoin, ramener rapidement les adultes à l'ordre.
- Installer un climat de respect, ne pas tolérer la moquerie ou le sarcasme.

# Besoin d'affiliation

- **Tenir des rencontres en équipes d'intervenants fréquemment, favoriser le travail collectif.**
- **Mettre en place un système de suivi personnalisé (tutorat, mentorat, etc.).**
- **Organiser et participer aux activités extrascolaires de l'école.**
- **En classe, mettre l'accent sur ce qui va bien plutôt que sur les problèmes.**
- **Donner des rétroactions constructives, portant sur les améliorations plutôt que sur les difficultés.**
- **Encourager la collaboration entre les apprenants plutôt que la compétition.**

# Besoin d'estime de soi

- Encourager l'établissement de d'objectifs et de défis réalistes.
- Valoriser le dépassement de soi.
- Entretenir des attentes élevées mais réalistes à l'endroit des apprentissages.
- Souligner les efforts, les progrès et les réussites au plan individuel et collectif.
- Souligner le dépassement de soi plutôt que le rang dans le groupe ou le rendement.
- Montrer comment faire, de manière directe et explicite.
- Célébrer avec les adultes leurs progrès et leurs succès.

- **Évaluer sans décourager.**
- **Faire porter l'évaluation sur les progrès personnels.**
- **Adopter une approche qualitative de l'évaluation plutôt qu'uniquement quantitative.**
- **Offrir la possibilité de se reprendre et communiquer ainsi votre confiance dans les capacités des adultes.**
- **Communiquer qu'apprendre et réussir est à la portée de tous.**

# Besoin d'autonomie

- Permettre aux adultes de participer aux décisions concernant le fonctionnement du groupe.
- Les aider à se fixer des objectifs personnels à court et à moyen termes.
- Offrir des options sur les contenus, les procédures, l'ordre et le contexte social de l'exécution des tâches.
- Montrer aux adultes à gérer leur temps et à progresser à un rythme optimal.

# Besoin de signifiante

- Favoriser le développement vocationnel et professionnel.
- Aider les adultes à faire des liens entre la formation scolaire, la vie professionnelle et la vie de tous les jours.
- Situer les adultes par rapport aux contenus d'apprentissage et à leur progression.
- Faire voir l'utilité et l'importance des contenus d'apprentissage.
- Proposer des tâches variées, riches, stimulantes, en lien avec la vie de tous les jours, le vécu et les aspirations des adultes.
- Associer le matériel et les activités scolaires à des événements positifs.

Les raisons qui poussent les individus à s'inscrire en formation générale des adultes sont variées. Certains désirent principalement améliorer leurs perspectives financières, d'autres augmenter leurs connaissances sur le monde alors que pour certains, il s'agit surtout de répondre à la pression exercée par l'entourage ou les services sociaux. Quel que soit la raison, le niveau de persévérance est tributaire pour tous de la capacité à satisfaire en milieu de formation les besoins de base que sont la sécurité, l'affiliation, l'estime de soi, l'autonomie et la signifiante.

C'est parce que le personnel enseignant a la responsabilité de choisir les approches pédagogiques qui sont davantage propices à répondre aux besoins de l'adulte qu'il peut et fait souvent la différence dans la réussite du parcours de formation de l'adulte.



*Merci!*

roch.chouinard@umontreal.ca

